

4 جون 2018

برامپٹن ٹرانزٹ نے اپنے کسٹمر چارٹر کا آغاز کر دیا

برامپٹن، آن - آج کے روز برامپٹن ٹرانزٹ نے اپنے کسٹمر چارٹر کا آغاز کر دیا ہے، جیسا کہ اس نے اپنی سواریوں کے ساتھ وعدہ کیا تھا کہ وہ سروس کے مجموعی معیار میں بہتری لانے اور اپنے کسٹمرز کے تجربہ کو بہتر بنانے کی جانب گامزن رہیں گے۔

کسٹمر چارٹر میں دکھائے گئے شعبے سٹی کے 2018 کے بجٹ کی ترجیحات کی بھرپور عکاسی کرتے ہیں۔ برامپٹن ٹرانزٹ کی ٹیم پورے سال سر انجام پانے والے اپنے پروجیکٹس اور ترغیبات کے بارے میں تازہ ترین صورت حال کے متعلق اپنے کسٹمرز کو مکمل طور پر آگاہ رکھنے پر یقین رکھتی ہے اور لوگوں کو بتانا چاہتی ہے کہ بجٹ کے وعدوں پر کیسے عمل درآمد کیا جا رہا ہے۔ اس چارٹر سے برامپٹن ٹرانزٹ میں شفافیت اور احتساب کے عمل کی موجودگی کے دعوے کو تقویت پہنچے گی۔

برامپٹن ٹرانزٹ کے وعدوں کی پوری فہرست [یہاں آن لائن](#) دیکھی جا سکتی ہے اور کسٹمرز سے گزارش ہے کہ وہ پروجیکٹس کی موجودہ صورت حال اور تکمیل کے اوقات چیک کریں۔

پروجیکٹس کی تکمیل اور نئی ترغیبات کی شمولیت کے حوالے سے اس چارٹر کو سالانہ بنیادوں پر اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔ برامپٹن ٹرانزٹ کے لیے کسٹمر سروس اولین ترجیح ہے۔ چونکہ سواریوں کی تعداد اور نقل و حمل کی سہولیات میں دن بدن اضافہ ہو رہا ہے، اس چارٹر کی مدد سے کسٹمرز کے ساتھ تعلقات اور ان کے اعتماد میں اضافہ ہو گا۔

اقتباسات:

"ہمارے رہائشیوں کو اپنے کام اور خاندان کے حوالے سے روزمرہ کے امور سر انجام دینے کے لیے ایک قابل بھروسہ سروس درکار ہے۔ برامپٹن کا شمار کینیڈا کے تیز ترین ترقی کرنے والے ٹرانزٹ پرووائیڈرز میں ہوتا ہے اور ہم اپنے کسٹمرز اور عملہ کی جانب سے موصول ہونے والی فیڈبیک کی بنیاد پر ہی اپنی سروس اور کسٹمرز کے تجربہ کو بہتر بنانے کا عمل جاری رکھ سکتے ہیں۔ کسٹمر چارٹر ہماری سواریوں کو بتاتا ہے کہ ہم کیسے ان کی آراء کو اہمیت دیتے ہیں اور ان کے نقل و حمل کے تقاضوں پر پورا اترتے ہیں۔"

- میئر لندا جیفری

"برامپٹن کسٹمر چارٹر ہماری سواریوں کے لیے ہمارے عزائم کی عکاسی کرتا ہے۔ اس میں ان پروجیکٹس اور ترغیبات کا خاکہ موجود ہے جو 2018 میں پایہ تکمیل کو پہنچیں گے۔ اس چارٹر کو سالانہ بنیادوں پر اپ ڈیٹ کیا جائے گا اور نقل و حمل کی سہولیات کے حوالے سے سٹی کے بجٹ میں کیے گئے وعدوں پر عمل درآمد اور ان کے تکمیلی مراحل، کے بارے میں معلومات کی تجدید کی جائے گی۔"

- ایلکس ملوجیوک، جنرل مینیجر، برامپٹن ٹرانزٹ

-30-

برامپٹن بڑا سوچ رہا ہے۔ ہم تیز توجہ کے ساتھ مستقبل کے لیے تیار ایک تنظیم ہیں۔ ہم جانتے ہیں کہ ہماری کمیونٹی کی بڑھوتی، نوجوانی اور تنوع ہمیں سب سے علیحدہ کرتی ہیں۔ ہم کینیڈا کے انویشن سپر کوریڈور کے مرکز میں موجود ہیں، جو سرمایہ کاری کی حوصلہ افزائی کرتا ہے اور ہماری عالمی کامیابی کو بڑھاتا ہے۔ ہم متنوع اربن سینٹرز تعمیر کر رہے ہیں، جو یہاں رہنے اور کام کرنے والے لوگوں کے لیے مواقع اور ان میں فخر کا جذبہ پیدا کرتے ہیں۔ ہم برامپٹن کو ایک ایسے مربوط شہر بنانے کی جانب آگے بڑھا رہے ہیں، جو جدت پسند، جڑا ہوا اور نڈر ہو۔ ہمیں فالو کریں [ٹویٹر](#) اور [فیس بک](#)۔ مزید جاننے کے لیے www.brampton.ca ملاحظہ فرمائیں۔

میڈیا کنٹیکٹ

راوچوٹ چاتوال
میڈیا اینڈ کمیونٹی انگیجمنٹ کوآرڈینیٹر
سٹی آف برامپٹن، کمیونیکیشنز سٹریٹیجک
905.874.3426